

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti EEI s. r. o.
pre internetový obchod www.eei.sk – parkovanie v mestách Zvolen, Banská Bystrica a Vranov nad Topľou
(ďalej len "VOP")

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Týmto VOP sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou EEI s.r.o., so sídlom Laurinská 18, 811 01 Bratislava, IČO: 35 871 113, DIČ/IČ DPH: SK 2021769321, e-mail: info@eei.sk, tel. 02 544 105 65, www.eei.sk (ďalej len „Predávajúci“) a každou osobou, ktorá je kupujúcim parkovacej karty ponúkanej Predávajúcim na webovej stránke Predávajúceho www.eei.sk za účelom úhrady za parkovanie v zóne plateného parkovania v mestách Zvolen, Banská Bystrica a/alebo Vranov nad Topľou (ďalej len „Kupujúci“), ktoré vznikajú pri kúpe parkovacej karty objednanej prostredníctvom internetového obchodu Predávajúceho www.eei.sk (t.j. pri uzavretí zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim na diaľku a nie na predajnom mieste Predávajúceho).
- 1.2. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia týmto VOP, príslušným Prevádzkovým poriadkom pre zónu plateného parkovania v príslušnom meste, t.j. Zvolen, Banská Bystrica a Vranov nad Topľou (ďalej len „Prevádzkový poriadok“) a ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“), zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku“).
- 1.3. Zmluvou o poskytovaní parkovacích služieb sa rozumie zmluva uzavretá medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je poskytovanie a využívanie služieb parkovania prostredníctvom parkovacej karty ponúkanej Predávajúcim na internetovej stránke www.eei.sk (ďalej len „Služba“) uzavretá spôsobom podľa článku II. týchto VOP (ďalej len „Zmluva o poskytovaní parkovacích služieb“). Parkovacia karta je prostriedkom na získanie a preukázanie oprávnenia parkovať na príslušných parkovacích miestach v zóne plateného parkovania v mestách Zvolen, Banská Bystrica a Vranov nad Topľou, a to v mieste a v rozsahu vyplývajúcom z popisu príslušnej parkovacej karty, ktorý je uvedený na internetovej stránke www.eei.sk a v príslušnom Prevádzkovom poriadku.
- 1.4. Na Kupujúceho, ktorým je osoba, ktorá nie je spotrebiteľom, sa nevzťahujú ustanovenia článku V. (Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy), článku VI. (Zodpovednosť za vady a reklamačný poriadok) a článku VII. (Informácie pre spotrebiteľa o možnosti využitia alternatívneho riešenia sporov) týchto VOP. Zodpovednosť za vady Služby sa v tomto prípade riadi ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka. Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

- 1.5. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o poskytovaní parkovacích služieb.

II. Spôsob objednania parkovacej karty a uzavretie Zmluvy o poskytovaní parkovacích služieb

- 2.1. Kupujúci podáva objednávku na vydanie parkovacej karty prostredníctvom vyplnenia elektronického objednávkového formulára uvedeného na internetovej stránke Predávajúceho www.eei.sk (ďalej len „Objednávka“), a to spôsobom určeným v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku II. VOP.
- 2.2. Kupujúci vyplní všetky požadované údaje uvedené v Objednávke. Pred definitívnym odoslaním Objednávky má Kupujúci možnosť Objednávku a zadané údaje skontrolovať a prípadne zmeniť. Po prekontrolovaní zadaných údajov a ich prípadnej zmene zo strany Kupujúceho, Kupujúci definitívne potvrdí Objednávku tlačidlom „Objednávka s povinnosťou platby“. Objednávka sa považuje za doručенú Predávajúceму, ak dôjde Predávajúceму (dostane sa do sféry jeho dispozície) a bude obsahovať vyplnené všetky požadované údaje, vrátane e-mailovej adresy Kupujúceho. Kupujúci je povinný uviesť v Objednávke pravdivé, aktuálne a kompletne údaje. E-mailová adresa Kupujúceho je nevyhnutnou súčasťou Objednávky, keďže na ňu Predávajúci doručuje Kupujúceму potvrdzujúci e-mail o prijatí Objednávky a informácie, ktoré je Predávajúci povinný oznámiť Kupujúceму v zmysle platných právnych predpisov. V prípade úhrady platby za parkovaciu kartu prostredníctvom zálohovej faktúry Predávajúci doručuje na predmetnú e-mailovú adresu aj zálohovú faktúru.
- 2.3. Objednávka doručená Predávajúceму sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy o poskytovaní parkovacích služieb zo strany Kupujúceho. Doručenou Objednávku je Kupujúci viazaný a k jej účinnému odvolaniu zo strany Kupujúceho dôjde len v prípade, ak toto odvolanie dôjde (bude doručené) Predávajúceму skôr, ako Predávajúci uskutoční akceptáciu Objednávky Kupujúceho, t.j. skôr ako Predávajúci odošle Kupujúceму e-mail s akceptáciou Objednávky.
- 2.4. Predávajúci uskutoční akceptáciu Objednávky Kupujúceho tak, že zašle na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke potvrdzujúci e-mail o prijatí objednávky (ďalej len „Akceptácia Objednávky“). Potvrdením Objednávky, t.j. doručením Akceptácie Objednávky Predávajúcim Kupujúceму je medzi Predávajúcim a Kupujúcim uzavretá Zmluva o poskytovaní parkovacích služieb.
- 2.5. Predávajúci si vyhradzuje právo upraviť cenu za parkovaciu kartu uvedenú na internetovej stránke Predávajúceho www.eei.sk, pokiaľ zistí, že daná cena bola uvedená chybné, najmä z dôvodu systémovej alebo technickej chyby. O tejto skutočnosti je Predávajúci povinný informovať Kupujúceho. Predávajúci si tiež vyhradzuje právo neuskutočniť Akceptáciu Objednávky v prípade chybné uvedenej ceny, popisu alebo obrázku parkovacej karty uvedených na internetovej stránke Predávajúceho www.eei.sk, ako aj v prípade, ak Predávajúci z dôvodu vypredania alebo nedostupnosti danej parkovacej karty ju nie je schopný dodať, alebo ak Kupujúci nemá voči Predávajúceму v čase zaslania Objednávky splnené všetky splatné záväzky, alebo ak má Predávajúci odôvodnenú pochybnosť o úplnosti, správnosti, pravdivosti a/alebo aktuálnosti údajov uvedených v Objednávke, alebo aj z iných dôvodov bez obmedzenia, resp. bez uvedenia dôvodu. O neakceptovaní Objednávky Predávajúcim

bude Predávajúci bezodkladne informovať Kupujúceho telefonicky alebo e-mailom, a to na telefónne číslo alebo e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú/ú v Objednávke.

- 2.6. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od uzavretej Zmluvy o poskytovaní parkovacích služieb a objednanú parkovaciu kartu nevydať z dôvodu vyčerpania počtu možných vydaných parkovacích kariet v závislosti od aktuálnej situácie statickej dopravy v zónach plateného parkovania v príslušnom meste, t.j. na vydanie parkovacej karty nie je právny nárok. Predávajúci je tiež oprávnený do 15 dní od uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní parkovacích služieb od tejto zmluvy odstúpiť, a to v prípade chybne uvedenej ceny, popisu alebo obrázku parkovacej karty uvedených na internetovej stránke Predávajúceho www.eei.sk, v prípade, ak Predávajúci z dôvodu vypredania alebo nedostupnosti danej parkovacej karty ju nie je schopný dodať, v prípade ak Kupujúci nemá voči Predáváčemu splnené všetky splatné záväzky, alebo v prípade ak má Predávajúci odôvodnenú pochybnosť o úplnosti, správnosti, pravdivosti a/alebo aktuálnosti údajov uvedených v Objednávke. Predávajúci je povinný o odstúpení bezodkladne informovať Kupujúceho prostredníctvom e-mailu zaslaného na ním v Objednávke uvedenú e-mailovú adresu a vrátiť Kupujúcemu už Kupujúcim prípadne zaplatenú cenu za parkovaciu kartu v lehote 3 pracovných dní od oznámenia o odstúpení od Zmluvy o poskytovaní parkovacích služieb, a to rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri svojej platbe, t.j. bezhotovostným prevodom na bankový účet, z ktorého bola úhrada za parkovaciu kartu vykonaná alebo v hotovosti na príslušnom predajnom mieste Predávajúceho v zmysle bodu 4.1. týchto VOP. Tým nie je dotknuté právo Predávajúceho odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní parkovacích služieb z dôvodov vyplývajúcich z platných právnych predpisov.

III. Cena a platobné podmienky

- 3.1. Kupujúci je povinný za parkovaciu kartu, pri Objednávke ktorej došlo k Akceptácii Objednávky, zaplatiť cenu podľa bodu 3.2. týchto VOP platnú v čase odoslania Objednávky Predáváčemu (ďalej len „Cena“), a to riadne a včas.
- 3.2. Cena za parkovaciu kartu objednanú prostredníctvom internetového obchodu Predávajúceho je cena uvedená na internetovej stránke Predávajúceho www.eei.sk k vybranej parkovacej karte v čase odoslania Objednávky Kupujúceho Predáváčemu; Cena je uvedená vrátane príslušnej dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“).
- 3.3. Cenu uhradí Kupujúci podľa zvoleného spôsobu úhrady uvedeného v Objednávke. Úhradu Ceny za parkovaciu kartu môže Kupujúci vykonať niektorým z troch nasledovných spôsobov (s výnimkou úhrady Ceny za zľavnené a rezidentské parkovacie karty, ktoré je možné objednať prostredníctvom internetového obchodu Predávajúceho www.eei.sk v mestách Zvolen a Banská Bystrica): (i) on-line ako platbu platobnou kartou cez internet, alebo (ii) bankovým prevodom na účet Predávajúceho na základe zálohovej faktúry, ktorá bude Kupujúcemu zaslaná spolu s potvrdením Objednávky, alebo (iii) priamo na predajnom mieste Predávajúceho v zmysle bodu 4.1. týchto VOP, pričom na predajnom mieste je možné úhradu vykonať v hotovosti alebo platobnou kartou cez POS terminál, s výnimkou predajného miesta Predávajúceho v meste Vranov nad Topľou, na ktorom je možné úhradu vykonať iba v hotovosti. Úhradu Ceny za zľavnenú a rezidentskú parkovaciu kartu, ktoré je možné

objednať prostredníctvom internetového obchodu Predávajúceho www.eei.sk v mestách Zvolen a Banská Bystrica, môže Kupujúci vykonať len priamo na predajnom mieste Predávajúceho v zmysle bodu 4.1. týchto VOP, t.j. v hotovosti alebo platobnou kartou cez POS terminál, s výnimkou predajného miesta Predávajúceho v meste Vranov nad Topľou, na ktorom je možné úhradu vykonať iba v hotovosti. Ak si Kupujúci zvolí platbu bankovým prevodom, je povinný zaplatiť Predáváčemu preddavok vo výške celej Ceny parkovacej karty v súlade so zálohovou faktúrou; tento preddavok bude pri vystavení riadnej faktúry v celom rozsahu započítaný na úhradu Ceny parkovacej karty. Splatnosť zálohovej faktúry je 14 dní od dátumu jej vyhotovenia. V prípade omeškania s úhradou zálohovej faktúry je Predávajúci oprávnený účtovať zákonný úrok z omeškania alebo je oprávnený od Zmluvy o poskytovaní parkovacích služieb odstúpiť. Zálohová faktúra, ako aj iné dokumenty, ktoré budú Kupujúceму zaslané spolu s e-mailovým potvrdením Objednávky, budú zasielané vo formáte „.pdf“.

- 3.4. Okrem Ceny je Kupujúci povinný uhradiť aj poplatok za zvolený spôsob úhrady vo výške 2,- EUR, a to v prípade, ak si zvolí spôsob úhrady Ceny priamo na predajnom mieste Predávajúceho aj v tých prípadoch, kedy je možné Cenu parkovacej karty uhradiť on-line ako platbu platobnou kartou cez internet, alebo bankovým prevodom na účet Predávajúceho na základe zálohovej faktúry. V prípade, ak ide o parkovaciu kartu zľavnenú alebo rezidentskú, pri ktorých je možné úhradu Ceny vykonať len priamo na predajnom mieste Predávajúceho, nie je účtovaný žiadny poplatok za zvolený spôsob úhrady.
- 3.5. Po zaplatení Ceny za parkovaciu kartu on-line prostredníctvom platobnej karty (t.j. po úspešnej autorizácii transakcie) alebo bankovým prevodom na základe zálohovej faktúry bude Kupujúceму vystavená riadna (zúčtovacia) faktúra, originál ktorej mu bude odovzdaný na príslušnom predajnom mieste pri osobnom prevzatí parkovacej karty (viď bod 4.1. týchto VOP – Dodacie podmienky, dodacia lehota a trvanie Zmluvy o poskytovaní parkovacích služieb). V prípade úhrady Ceny parkovacej karty priamo na predajnom mieste Predávajúceho bude Kupujúceму vystavená riadna faktúra pri vykonaní úhrady. Pokiaľ nie je právny predpis stanovene inak, považuje sa zálohová faktúra odoslaná na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke za doručенú Kupujúceму bez ohľadu na to, či sa s jej obsahom Kupujúci skutočne oboznámi. Kupujúci zaslaním Objednávky vyslovuje súhlas s tým, aby mu boli zasielané elektronické zálohové faktúry a berie na vedomie, že ak mu bude zálohová faktúra zaslaná v elektronickej podobe, nebude mu už zasielaná poštou.
- 3.6. V Cene nie sú zahrnuté náklady na doručenie zakúpenej parkovacej karty, ani náklady na použitie elektronických prostriedkov na komunikáciu. Náklady na použitie elektronických prostriedkov sa riadia zmluvou medzi Kupujúcim a jeho poskytovateľom internetového pripojenia, prípadne jeho poskytovateľom služieb elektronickej komunikácie.
- 3.7. Ak Predávajúci nemôže dodať objednanú parkovaciu kartu, je povinný o tom bezodkladne informovať Kupujúceho a do 14 dní mu vrátiť zaplatenú Cenu alebo preddavok, ako aj prípadné ďalšie Kupujúcim zaplatené poplatky, ak sa Predávajúci a Kupujúci nedohodnú na náhradnom plnení. V prípade vrátenia Ceny alebo jej časti alebo poplatku Predávajúcim Kupujúceму podľa predchádzajúcej vety, Predávajúci vráti zaplatené platby, a to rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri svojej platbe, t.j. bezhotovostným prevodom na bankový účet, z ktorého bola úhrada týchto platieb vykonaná alebo v hotovosti na príslušnom predajnom mieste Predávajúceho v zmysle bodu 4.1. týchto VOP.

- 3.8. Informácia o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu Objednávky: Pri platbe platobnými kartami využíva Predávajúci preverenú platobnú bránu „Tatrapay“ od Tatra banky, a.s. Všetky interné informácie (heslá, mená, operácie) sa šifrujú. Pre zvýšenie rýchlosti Predávajúci nešifruje všeobecné informácie (informácie o jednotlivých objednaných položkách).

IV. Dodacie podmienky, dodacia lehota a trvanie Zmluvy o poskytovaní parkovacích služieb

- 4.1. Parkovaciu kartu je možné prevziať len osobne na predajnom mieste Predávajúceho v príslušnom meste, pre ktoré je parkovacia karta objednaná, pričom pre výdaj parkovacej karty je Kupujúci povinný predložiť doklady (originál k nahliadnutiu, ktoré budú Predávajúcim oskenované) špecifikované v príslušnom Prevádzkovom poriadku. Vzhľadom na osobitný charakter Služby a špecifiká jednotlivých parkovacích kariet Predávajúci nie je povinný vydať Kupujúcemu parkovaciu kartu, kým mu nebudú predložené predmetné dokumenty. Predajné miesta Predávajúceho sú nasledovné:
- **Predajné miesto v Banskej Bystrici:**
EEI s.r.o., Bakossova 3B, 974 01 Banská Bystrica
Otváracie hodiny: pondelok v čase 10:00 – 12:00 a 12:30 – 17:00, streda v čase 10:00 – 12:00 a 12:30 – 18:00, piatok v čase 10:00 – 12:00 a 12:30 – 15:00
 - **Predajné miesto vo Vranove nad Topľou:**
EEI s.r.o., Štúrova 99, 093 16 Vranov nad Topľou
Otváracie hodiny: pondelok a štvrtok 10:00 – 13:00, streda 12:00 – 16:00
 - **Predajné miesto vo Zvolene:**
EEI s.r.o., M. M. Hodžu 12, 960 01 Zvolen
Otváracie hodiny: utorok v čase 10:00 - 12:00 a 14:00 - 17:00, streda v čase 10:00 - 12:00 a 14:00 - 17:00, štvrtok 10:00 - 12:00 a 14:00 - 17:00
- 4.2. V prípade úhrady Ceny parkovacej karty on-line prostredníctvom platobnej karty alebo bankovým prevodom na základe zálohovej faktúry bude parkovacia karta pripravená na osobné prevzatie na príslušnom predajnom mieste Predávajúceho druhý pracovný deň nasledujúci po dni, kedy bude úhrada Ceny za parkovaciu kartu pripísaná na účet Predávajúceho. V prípade úhrady Ceny parkovacej karty priamo na predajnom mieste Predávajúceho bude parkovacia karta pripravená na osobné prevzatie na príslušnom predajnom mieste Predávajúceho druhý pracovný deň nasledujúci po dni uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní parkovacích služieb. Po takto stanovených termínoch si Kupujúci môže parkovaciu kartu vyzdvihnúť na príslušnom predajnom mieste kedykoľvek počas otváracích hodín. Parkovacia karta oprávňuje k parkovaniu v príslušnom pásme zóny plateného parkovania v danom meste až od dátumu, ktorý je na nej uvedený, a to počas doby jedného roka od tohto dátumu. Vyzdvihnutie parkovacej karty až po dátume, od ktorého je platná, nemá vplyv na zmenu doby jej platnosti.

- 4.3. Kupujúci je povinný parkovaciu kartu riadne prevziať, predložiť Predávajúcemu všetky doklady špecifikované v príslušnom Prevádzkovom poriadku, pri prevzatí parkovacej karty skontrolovať jej obsah a údaje na nej uvedené a ich zhodu s Objednávkou a v prípade akýchkoľvek zjavných väd na parkovacej karte tieto bezodkladne oznámiť pracovníkovi Predávajúceho. V prípade prevzatia parkovacej karty je Kupujúci povinný podpísať potvrdenie o jej prevzatí. Podpisom potvrdenia o prevzatí Kupujúci potvrdzuje dodanie parkovacej karty.
- 4.4. Parkovaciu kartu je možné zakúpiť len na obdobie jedného (1) roka, ktoré začína plynúť od prvého dňa jej platnosti, bez možnosti zakúpenia na kratšie časové obdobie. Parkovacia karta začne platiť od dátumu, ktorý si Kupujúci určí v Objednávke. Počas doby platnosti je možné parkovaciu kartu používať a opakovane parkovať v príslušnom pásme zóny plateného parkovania v danom meste, pre ktoré je parkovacia karta vydaná, s výnimkou prípadov, ak sa parkovacia karta stane neplatnou v zmysle príslušného Prevádzkového poriadku pred uplynutím obdobia jedného roka, na ktoré bola vydaná.
- 4.5. Zmluva o poskytovaní parkovacích služieb sa uzatvára na dobu určitú, a to odo dňa Akceptácie Objednávky až do posledného dňa platnosti parkovacej karty. Počas celej tejto doby trvajú záväzky Kupujúceho vyplývajúce z uzavretej Zmluvy o poskytovaní parkovacích služieb, vrátane príslušného Prevádzkového poriadku.

V. Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

- 5.1. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí parkovacích služieb, uzatvorenej s Predávajúcim, a to aj bez uvedenia dôvodu, do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy (t.j. do 14 dní odo dňa e-mailového potvrdenia Objednávky).
- 5.2. Kupujúci je povinný pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí parkovacích služieb informovať Predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením. Na tento účel je oprávnený použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto VOP.
- 5.3. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak Kupujúci zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy predtým, ako uplynie 14-dňová lehota na odstúpenie od zmluvy.
- 5.4. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy je potrebné zaslať oznámenie o odstúpení od zmluvy písomne a to doporučenou poštovou zásielkou na adresu sídla Predávajúceho: EEI s.r.o., Laurinská 18, 811 01 Bratislava, na predajnom mieste prevádzkovateľa alebo e-mailom na adresu info@eei.sk a to najneskôr v štrnásty deň po uzatvorení Zmluvy o poskytnutí parkovacích služieb, pričom (ak bola Kupujúcemu vydaná parkovacia karta) spolu s oznámením o odstúpení od zmluvy je Kupujúci povinný vrátiť Predávajúcemu aj parkovaciu kartu oprávňujúcu k využívaniu Služieb (využívanie Služieb je nevyhnutne späté s držbou parkovacej karty v tlačenej podobe a jej nevrátenie sa považuje za prejav vôle Kupujúceho využívať Služby aj naďalej, a teda neodstúpiť od Zmluvy o poskytnutí parkovacích služieb napriek prípadne zaslanému oznámeniu o odstúpení). Kupujúci je povinný vrátiť Predávajúcemu parkovaciu kartu na vlastné náklady. Kupujúci je povinný vrátiť parkovaciu kartu nepoškodenú.

- 5.5. V prípade, ak odstúpenie od zmluvy nebude vykonané v súlade s týmto článkom VOP, nebude sa považovať za riadne a platné a bude sa na neho hľadieť, akoby k nemu nedošlo.
- 5.6. Dňom riadneho odstúpenia od Zmluvy o poskytnutí parkovacích služieb sa zmluva od začiatku zrušuje a parkovacia karta stráca platnosť. Predávajúci aj Kupujúci sú povinní si navzájom vrátiť všetko, čo podľa Zmluvy o poskytnutí parkovacích služieb dostali. Odstúpením od zmluvy nie je dotknutá povinnosť Kupujúceho zaplatiť Predávajúcemu za Služby, ktoré mu boli poskytnuté do momentu odstúpenia od zmluvy, keďže reálne vrátenie Služieb poskytnutých Kupujúcemu zo strany Predávajúceho nie je možné; najmä je Kupujúci povinný zaplatiť alikvotnú časť parkovného, ak platnosť parkovacej karty nastala už počas 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy (aliquotná časť parkovného sa určí podľa ceny objednanej parkovacej karty a počtu dní od platnosti parkovacej karty do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy Predávajúcemu, pričom alikvotná časť parkovného na jeden deň sa určí ako podiel ceny objednanej parkovacej karty a počtu dní v kalendárnom roku, t.j. 365).
- 5.7. Predávajúci vráti Kupujúcemu do 14 dní od odstúpenia od zmluvy Cenu zaplatenú za parkovaciu kartu, avšak zníženú o započítanú alikvotnú časť parkovného, a to rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri svojej platbe, t.j. bezhotovostným prevodom na bankový účet, z ktorého bola úhrada Ceny za parkovaciu kartu vykonaná alebo v hotovosti na príslušnom predajnom mieste Predávajúceho v zmysle bodu 4.1. týchto VOP, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov Kupujúcemu. Predávajúci vráti Kupujúcemu do 14 dní od odstúpenia od zmluvy Cenu vrátane prípadných ďalších platieb prijatých od Kupujúceho na základe Zmluvy o poskytovaní parkovacích služieb alebo v súvislosti s ňou, ako sú náklady na dopravu, dodanie a poštovné a iné náklady a poplatky, vrátane poplatku za zvolený spôsob úhrady.
- 5.8. Ak Kupujúci určí v Objednávke ako dátum, od ktorého má byť parkovacia karta platná, taký deň, ktorý nastane ešte pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí parkovacích služieb, potom sa to považuje za výslovný súhlas Kupujúceho s tým, aby mu začali byť parkovacie služby poskytované pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy. POUČENIE: Udelením súhlasu so začatím poskytovania parkovacích služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca Kupujúci po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy.
- 5.9. Pri porušení povinností Kupujúceho pri odstúpení od Zmluvy o poskytovaní parkovacích služieb je Predávajúci oprávnený uplatniť si u Kupujúceho nárok na náhradu škody, ktorá mu tým vznikla, a to v celom rozsahu a podľa príslušných právnych predpisov.

VI. Zodpovednosť za vady a reklamačný poriadok

- 6.1. V prípade, ak zakúpená parkovacia karta obsahuje vady (t.j. je vystavená na iné meno alebo na iné EČV, ako boli uvedené v Objednávke, je poškodená a pod.), alebo ak úhrada za parkovaciu kartu nebola vykonaná správne, alebo ak parkovacie služby Predávajúceho vykazujú iné vady, je Kupujúci oprávnený tieto vady reklamovať a uplatniť si nároky z väd. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po tom, čo Kupujúci zistí dôvody na uplatnenie reklamácie.
- 6.2. Reklamáciu je Kupujúci oprávnený uplatniť:
- osobne na predajnom mieste Predávajúceho, ktorého adresa je uvedená v bode 4.1. týchto VOP (s Kupujúcim bude spísaný záznam

- o uplatnení reklamácie), alebo
 - písomne (spravidla poštou) v sídle Predávajúceho, ktorého adresa je uvedená v bode 1.1. týchto VOP.
- 6.3. V reklamácii je Kupujúci povinný uviesť svoje identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, adresu bydliska alebo obchodné meno, sídlo spoločnosti, IČO, telefonický alebo e-mailový kontakt) a stručný a jasný popis predmetu reklamácie. V prípade, ak sa reklamácia týka nesprávnych údajov na parkovacej karte, je k reklamácii potrebné priložiť aj reklamovanú parkovaciu kartu.
- 6.4. Predávajúci prešetrí reklamáciu a oznámi Kupujúcemu výsledok jej prešetrenia písomne v lehote 30 dní od osobného podania reklamácie alebo od doručenia písomnej reklamácie do sídla Predávajúceho. Písomné oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie bude odoslané na adresu Kupujúceho uvedenú v reklamácii. Predávajúci môže v zložitých prípadoch lehotu na prešetrenie predĺžiť, najviac však o 30 dní, o čom je povinný Kupujúceho písomne informovať pred uplynutím pôvodnej 30-dňovej lehoty s uvedením dôvodov predĺženia. Lehota je zachovaná, ak Predávajúci odošle svoje oznámenie Kupujúcemu najneskôr v posledný deň lehoty, pričom písomné oznámenie o predĺžení lehoty môže byť Kupujúcemu zaslané aj formou SMS zaslanej na telefónne číslo uvedené v reklamácii alebo formou e-mailovej správy zaslanej na e-mailovú adresu uvedenú v reklamácii. V prípade, ak Predávajúci neoznámi Kupujúcemu písomne výsledok prešetrenia reklamácie v lehotách podľa tohto bodu VOP, považuje sa reklamácia za uznanú.
- 6.5. Ak na základe uskutočneného šetrenia Predávajúci uzná reklamáciu uplatnenú Kupujúcim ako opodstatnenú, v závislosti od povahy reklamovanej skutočnosti vymení vadnú parkovaciu kartu, alebo vydá Kupujúcemu opravenú parkovaciu kartu, alebo vráti Kupujúcemu sumu zaplatenú nad rozsah skutočnej Ceny parkovacej karty, alebo dohodne s Kupujúcim iný vhodný spôsob nápravy, alebo iným vhodným spôsobom odstráni vadu parkovacích služieb.
- 6.6. POUČENIE o zodpovednosti za vady:
- Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
 - Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu parkovacej, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na závažnosť vady.
 - Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú parkovaciu kartu za bezvadnú, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
 - Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa parkovacia karta mohla riadne užívať ako keby vadu nemala, má Kupujúci právo na ich výmenu alebo má právo od zmluvy s Predávajúcim odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady alebo pre väčší počet väd parkovaciu kartu riadne užívať.
- 6.7. Na adresách a spôsobom uvedeným v bode 6.2. tohto článku VOP môže Kupujúci okrem uplatnenia reklamácia podávať aj akékoľvek iné podnety alebo sťažnosti na činnosť Predávajúceho, príp. jeho predajného miesta. Sťažnosti a podnety je možné podať aj prostredníctvom e-mailu na adrese: info@eei.sk.
- 6.8. Predávajúci neposkytuje žiadnu osobitnú záruku nad rozsah jeho zodpovednosti za vady vyplývajúci z tohto článku VOP a zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

- 6.9. Predávajúci nie je zaviazaný dodržiavať žiadne osobitné kódexy správania sa pri poskytovaní jeho Služieb.
- 6.10. Napriek tomu, čo je uvedené vyššie, Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré vzniknú zavinením Kupujúceho, a tiež ak vada alebo poškodenie parkovacej karty vznikli nesprávnym konaním Kupujúceho resp. tretej osoby, ktorá parkovaciu kartu užívala, alebo na základe mechanického poškodenia parkovacej karty, ďalej v prípade preukázateľne nedovolených zásahov do parkovacej karty, alebo ak vada spočíva v samotnom bežnom opotrebení parkovacej karty.
- 6.11. V prípade, ak druhou zmluvnou stranou Zmluvy o poskytovaní parkovacích služieb uzavretej s Predávajúcim nie je spotrebiteľ ale podnikateľ, zodpovednosť Predávajúceho za vady sa riadi výhradne príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

VII. Informácie pre spotrebiteľa o možnosti využitia alternatívneho riešenia sporov

- 7.1. Kupujúci – spotrebiteľ – má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na info@eei.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Ak Predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Kupujúci – spotrebiteľ – má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „Subjekt ARS“) podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Subjektmi ARS sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 zákona č. 391/2015 Z.z. Návrh môže Kupujúci - spotrebiteľ – podať spôsobom určeným podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z.
- 7.2. Kupujúci - spotrebiteľ – môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná on-line na: http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.
- 7.3. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a Predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Tieto VOP sú záväzné odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke Predávajúceho www.eei.sk.
- 8.2. VOP platia v tom rozsahu a znení, v ktorom sú uvedené na internetovej stránke Predávajúceho www.eei.sk v deň odoslania Objednávky Kupujúcim Predávajúcemu.
- 8.3. Odoslaním Objednávky Kupujúci vyhlasuje, že sa oboznámi s Cenou parkovacej karty, vrátane prípadných nákladov na dopravu, dodacími podmienkami a tieto akceptuje, ďalej že sa oboznámi a súhlasí so VOP platnými a účinnými v čase odoslania Objednávky Kupujúcim, ako aj ďalšími informáciami poskytnutými na internetovej stránke Predávajúceho pred odoslaním Objednávky, a zároveň s informáciami, ktoré mu boli zaslané na jeho e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke po odoslaní Objednávky.
- 8.4. Pravidlá a podmienky ochrany a spracúvania osobných údajov Kupujúceho sú upravené v Zásadách ochrany osobných údajov vypracovaných Predávajúcim (ako prevádzkovateľom).
- 8.5. Predávajúci týmto informuje Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom v zmysle platnej právnej úpravy, že orgánom vykonávajúcim dozor ohľadom ochrany práv spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 82999 Bratislava 27.
- 8.6. Zmluvu poskytovaní parkovacích služieb podľa podmienok uvedených vo VOP je možné uzavrieť v slovenskom jazyku.

EEl s.r.o., so sídlom Laurinská 18, 811 01 Bratislava, IČO: 35 871 113

Deň zverejnenia na internetovej stránke Predávajúceho www.eei.sk: 12. marca 2019

Príloha č. 1

**VZOROVÝ FORMULÁR PRE
SPOTREBITEĽOV NA ODSŤUPENIE OD
ZMLUVY**

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť
od zmluvy)

- Komu: EEI s.r.o., Laurinská 18, 811 01 Bratislava

- Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby* :
.....
.....

- Dátum objednania/dátum prijatia*

- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

.....
- Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

.....
- Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov*

- Dátum

* Nehodiace sa prečiarknite